

EXECUTIVE PROFILE



Alejandra Guzmán Aguilar

Directora de Estrategia e Innovación | Product Designer | Transformación Organizacional

Ejecutiva con más de 12 años de experiencia integrando estrategia, innovación, tecnología y diseño de productos para generar transformación en organizaciones públicas, privadas y sociales. Mi trayectoria combina innovación pública, Product Design, experiencia de usuario, economía social, inteligencia artificial, análisis de datos, mejora de procesos y liderazgo de equipos multidisciplinarios.

Contacto: aguzman@kfeinabit.mx, aguzmantrend@gmail.com | 55 7965 1218 | LinkedIn: [alejandra-guzman-aguilar](#)

[Explorar versión online](#)

12+ años en innovación	50+ proyectos digitales	4 sectores de impacto	2 empresas cofundadas
----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Capacidades estratégicas

Se organizan las competencias en siete dominios para distinguir capacidades directivas, técnicas, comerciales y de impacto. Cada bloque integra habilidades clave aplicadas a proyectos públicos, privados, sociales y de economía digital.

◆ Estrategia e Innovación Diseño de modelos que conectan objetivos institucionales con impacto medible. • Innovación pública y social • Transformación digital • Planeación estratégica • Gestión del cambio • Cambio sistémico	● Product Strategy & Design De la identificación del problema al diseño de productos escalables. • Product Strategy • Product Discovery • Product Design • UX Research / UX UI • Service Design
▣ Análisis de Negocio Traducción de flujos operativos y datos en soluciones funcionales. • Business Analysis • Análisis de procesos • Levantamiento de requerimientos	◻ Economía Digital Diseño de plataformas digitales para nuevos modelos de intercambio y venta. • Share Economy • Marketplaces • E-commerce

• Análisis de datos • Automatización y optimización	• Economía de creadores • Crowdfunding
♦ Liderazgo Conducción de equipos, comunidades y órganos técnicos. • Dirección estratégica • Gestión de equipos • Gestión de stakeholders • Dirección de proyectos • Facilitación y mentoría	▲ Desarrollo Comercial Capacidad para vender, comunicar y defender proyectos complejos. • Venta consultiva • Desarrollo de negocio • Negociación • Presentaciones ejecutivas • Hablar en público / storytelling
* IA Aplicada Uso de IA generativa como habilitador para investigación, diseño y operación. • ChatGPT, Claude, Gemini • NotebookLM, Microsoft Copilot • Investigación y documentación • Automatización • Productividad estratégica	

TRAYECTORIA

Experiencia profesional

2023 - Actualidad	Jefa del Departamento de Sistemas de Planeación Instituto Nacional de la Economía Social (INAES) • Diseño e implementación del primer Modelo de Certificación para Organismos del Sector Social. • Definición de criterios, lineamientos, mecanismos de evaluación y procedimientos institucionales. • Gestión técnica de información para optimizar la operación del Comité Técnico de Certificación. • Diseño de mecanismos de colaboración con investigadores externos y especialistas.
2020 - Actualidad	Co-Founder Directora General Product Designer Kfeína Bit • Dirección estratégica de proyectos de innovación, tecnología y transformación digital. • Diseño de productos digitales, UX Strategy, Product Discovery y gestión de desarrollo.

- Implementación de plataformas e-commerce para comercios tradicionales.
- Creación de Crevoo, plataforma digital para creadores de contenido.
- Colaboración pro bono con Fundación Eufrosina Cruz y Todas y Todos.

2014 - 2019

Co-Founder | Directora Comercial

Softic Solutions

- Venta, negociación, gestión y dirección de más de veinte proyectos tecnológicos.
- Diseño de soluciones basadas en Share Economy, economía colaborativa y sistematización de procesos.
- Análisis de datos, procesos operativos y flujos de negocio para convertirlos en productos digitales.
- Dirección comercial, presentación ejecutiva de proyectos y coordinación de equipos multidisciplinarios.

PORTFOLIO EJECUTIVO

Proyectos y ámbitos de impacto

► **Modelo de Certificación INAES**

INNOVACIÓN PÚBLICA

Primer esquema institucional para evaluar principios y valores cooperativistas en OSSE.

► **Crewoo**

ECONOMÍA DE CREADORES

Plataforma digital para creadores de contenido, desde estrategia y diseño de producto.

► **Entrecanos A.C.**

IMPACTO SOCIAL

Transformación tecnológica y modelos de cambio sistémico para inclusión económica +50.

► **E-commerce**

COMERCIO DIGITAL

Desarrollo de plataformas para llevar negocios tradicionales a canales de venta en línea.

► **Red Laboral**

Transformación tecnológica

Product Design, Business Model, IA, Aplicación web, Chat Bot, Agentes conversacionales

► **Share Economy**

ECONOMÍA COLABORATIVA

Plataformas para logística, servicios, crowdfunding y marketplaces.

ECOSISTEMA PROFESIONAL

Liderazgo, impacto social y formación

Entrecanos A.C.

Socia fundadora de organización civil sin fines de lucro y donataria autorizada. Responsable de transformación tecnológica, herramientas

Fundación Eufrosina Cruz / Todas y Todos

Colaboración pro bono en diseño de herramientas tecnológicas para iniciativas de

Alianzas Estratégicas y Networking

Presidenta de capítulo BNI (2 periodos); liderazgo de red empresarial de más de 40 empresarios y participación

digitales y modelos de cambio sistémico.	liderazgo, inclusión y desarrollo social.	activa en LEM (Líderes Empresariales Mexicanas).
--	---	--

BASE TÉCNICA

Formación académica y herramientas

Formación • Sistemas digitales Vocacional 9 "Juan de Dios Batíz Paredes" - Instituto Politécnico Nacional • Ingeniería en Telemática UPIITA - Instituto Politécnico Nacional • UX/UI Design Ironhack México • Coolhunting, Innovación y Tendencias IMODAE • Mentora acreditada MentorDay España	Herramientas • IA: ChatGPT, Claude, Gemini, NotebookLM, Microsoft Copilot • Productividad: Google Workspace, Microsoft 365, Notion • Diseño y gestión: Figma, Miro, Trello, Slack, Monday • E-commerce y analítica: WooCommerce, WordPress, PrestaShop, Google Analytics, Hotjar, HubSpot
--	--